

---

# ENVÍOS

## España y Portugal

- Coste de envío: 5€
- Las entregas a cualquier ciudad dentro de España se realizan utilizando nuestra compañía de transportes.
- Tiempo estimado de llegada: 1-2 días laborables.
- Islas Canarias: los impuestos y derechos de aduana no están incluidos.
- Por favor, ten en cuenta que cualquier mercancía enviada a las Islas Canarias puede incurrir en derechos de aduana que deben ser pagados por el receptor en el momento de la entrega.

## Europa

- Costo de envío: 25€
  - Tiempo estimado de llegada: 2-3 días laborables.
- 

# POLÍTICA DE VENTA

## ARTÍCULO 1: OBJETO

Las presentes condiciones generales de venta especifican los derechos y obligaciones del comprador hacia los productos que se venden en el catálogo electrónico de X-ADNAN.COM, como parte de un sistema de venta a distancia. El contrato establecido en el caso de una orden efectiva en el marco de y de acuerdo con los términos establecidos en las presentes condiciones generales de venta, los resultados de los reglamentos de venta a distancia, tales como lo son sobre todo el resultado del Código del Consumidor, así como las medidas concretas que se describen a continuación. Un pedido implica la adhesión irrevocable de las condiciones generales de venta. El cliente dice que tiene la capacidad para celebrar el presente contrato, es decir, tener la mayoría de edad y no estar bajo tutela o custodia legal.

## ARTÍCULO 2: IDENTIFICACIÓN DEL AUTOR DE LA OFERTA

El autor de la oferta es:  
X-ADNAN AL-ABRASH NUÑEZ SL  
Sede: CALLE ROSA MENENDEZ 9 28039 Madrid  
CIF B86374451  
Atención al cliente; INFO@X-ADNAN.COM

## ARTÍCULO 3: PRODUCTOS

Los productos a la venta son los que cuentan en el sitio web X-ADNAN.COM en el día en que el cliente consulta el sitio. X-ADNAN.COM no vende productos que son defectuosos o de una calidad inferior a las normas que se ofrecen en el mercado. nuestras piezas son originales. Llamamos la atención del cliente al hecho de que las fotografías que muestran nuestros productos pueden llegar a ser un poco diferente de la realidad, por las opciones de pantalla del cliente y la iluminación cuando se tomaron las fotos.

## ARTÍCULO 4: PRECIOS

Los precios que se muestran están indicados en euros, todos los impuestos españoles incluidos, sin incluir gastos de envío, los gastos de procesamiento de pedidos y gastos de embalaje. El precio debe ser pagado en su totalidad al realizar el pedido. X-ADNAN.COM se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el precio de venta que aparece reflejado en el catálogo electrónico.

En el caso de una entrega del producto fuera del territorio español, los aranceles y trámites de cruce de fronteras son responsabilidad exclusiva del cliente, a menos que se especifique lo contrario. Por ello, el cliente se compromete a comprobar las posibilidades de importación de los productos solicitados en relación con el territorio del país de entrega.

## ARTÍCULO 5: LOS PEDIDOS

El comprador deberá identificar a sí mismo rellenando el formulario de pedido que ofrece el sitio web y siga las instrucciones. Después de haber comprobado el contenido de la orden, así como su coste total (productos ordenados, los honorarios de reenvío, elecciones opcionales), y corregido posibles errores, el comprador confirme definitivamente. Esta confirmación es equivalente a la celebración del contrato. Una vez que el contrato se haya celebrado X-ADNAN enviará un recibo de la orden al comprador, por correo electrónico, que contiene un resumen de la información registrada en el formulario de pedido.

## ARTÍCULO 6: MEDIOS DE PAGO

Para pagar los precios de los productos y los gastos de reenvío, el comprador debe seguir los términos indicados en el formulario de pedido. El pago de las compras sólo se puede realizar vía transferencia bancaria. El comprador garantiza al vendedor, durante la validación de su forma de orden, de que su situación es legal.

## ARTÍCULO 7: ENTREGA

El producto solicitado se entrega o por un transportista independiente, dependiendo de la naturaleza del producto solicitado, y por la iniciativa exclusiva del vendedor, a la dirección que aparece en el formulario de pedido del comprador. Esta dirección puede ser diferente de la dirección de la persona que pagó. X-ADNAN.COM entrega en toda la Unión Europea y el resto del mundo. Para todos los países fuera de la Unión Europea, la entrega se realiza en una base DDU (Delivery Duty no remunerado). Esto significa que el receptor será responsable de cualquier local de impuestos sobre las ventas o los derechos de importación que podrá imputarse en la compra. X-ADNAN.COM no entrega apartados postales. A pesar del cuidado en la preparación de pedidos, puede ser que un producto no se encuentra en una orden, o que se ha producido un error durante su preparación. Si observa un error de este tipo, por favor háganoslo saber enviando un correo electrónico a INFO@X-ADNAN.COM en un plazo máximo de 48 horas tras la recepción del pedido.

## ARTÍCULO 8: DERECHO DE RETRACTACIÓN

De acuerdo con las cláusulas del código de consumo, el comprador tiene una clara fecha límite 14 días, incluyendo el día de la entrega, para devolver el producto a X-ADNAN.COM para el reembolso, sin ningún tipo de sanciones, aparte de los costes de vuelta.

El comprador informará a INFO@X-ADNAN.COM por e-mail de su intención de devolver el producto, antes de que expire el plazo de 14 días, a la siguiente dirección que le facilitamos. El producto no debe haber sido usado, hastiado, cambiado, limpiado, o dañado. Debe ser devuelto en su embalaje original acompañado de la factura

El comprador que han ejercido su derecho de retractación dentro de las condiciones del presente artículo será reembolsado dentro de 30 días a partir de la fecha en que X-ADNAN.COM era consciente del ejercicio de su derecho de retractación.

Ningún reembolso se llevará a cabo en beneficio del comprador que no ha ejercido su derecho de retractación dentro de las condiciones del presente artículo.

## ARTÍCULO 9: ATENCIÓN AL CLIENTE

Para todas las solicitudes de información o dudas, el comprador puede ponerse en contacto con el servicio al cliente en la siguiente dirección: INFO@X-ADNAN.COM

## ARTÍCULO 10: DATOS PERSONALES

La transmisión de la información en el sitio web X-ADNAN.COM opera dentro de un contexto seguro que respete las formalidades vigentes en Internet.

X-ADNAN.COM promete no divulgar la información a terceros. La información es confidencial y sólo será utilizada para procesar el pedido. De acuerdo con la ley de protección de datos, usted tiene derecho a acceder, modificar y cancelar los datos personales que le conciernen. Con el fin de hacer esto, usted tendrá que hacer la solicitud a nosotros en línea o por correo, indicando su nombre, apellidos, dirección y si es posible su referencia cliente a la siguiente dirección: X – ADNAN AL ABRASH NUÑEZ SL CALLE ROSA MENENDEZ 9 28039 MADRID

## ARTÍCULO 11: DERECHO APLICABLE

Las condiciones generales de venta y este contrato se rigen por la ley española.

## ARTÍCULO 12: MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES

Las condiciones generales de venta se modifican con regularidad, sobre todo en vista de posibles cambios en las normas. Las nuevas condiciones generales de venta se aplicarán en la fecha de su publicación en el sitio X-ADNAN.COM.